


		Propietario: Responsable proceso	 <b>Etimaisa</b> <small>ETIQUETAS AUTOADHESIVAS</small>
<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>			
Rev.: <b>02</b>	FECHA: <b>03/08/2020</b>		
Revisado: RDC	Aprobado: GERENCIA		

ETIMAISA, S.L. es una empresa del sector industrial gráfico cuyo alcance es:

### **PRODUCCIÓN DE ETIQUETAS ADHESIVAS**

La dirección de ETIMAISA S.L. consciente de su compromiso de satisfacer las necesidades de sus clientes y mejorar continuamente sus servicios, para contribuir a la mejora de la calidad de los productos suministrados., ha establecido la siguiente política en materia de calidad:


***“Seguir siendo una empresa emprendedora y la mejor valorada por nuestros clientes en cuanto a la calidad de nuestros servicios y nuestra preocupación por sus necesidades, gracias a nuestro compromiso de cumplir sus requisitos, así como los reglamentos aplicables a nuestros servicios. Todo ello para mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión.”***

Esta Política se desarrolla en los siguientes principios básicos que constituyen nuestra filosofía:

- Todas nuestras actuaciones deben ir orientadas a que nuestros clientes de hoy quieran seguir siéndolo mañana, tanto por nuestra actividad innovadora como por nuestra implicación.
- Sólo facilitando servicios y relaciones de calidad podremos contar con la confianza de nuestros clientes a largo plazo.
- Nos comprometemos con el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y otros que la organización suscriba relacionados.
- Procurar la máxima satisfacción de nuestros clientes, a través del cumplimiento de sus requisitos expresos e implícitos y de los requisitos legales aplicables.
- Nuestra calidad ante el cliente, pasa por nuestra responsabilidad en el trabajo.
- Como complemento, el compromiso autoimpuesto de disponer de certificaciones de reconocido prestigio con nuestros sistemas respecto a la norma UNE-EN ISO 9001 y FSC cadena de custodia
- Mejorar de modo continuado nuestros servicios y la eficacia de nuestro sistema de gestión.
- Sólo ofreciendo constantemente formación a nuestro personal, podremos mejorar nuestras opciones
- Debemos mantener una entidad generadora de riqueza, que se materializa en la mejora continua y satisfacción de todas las partes interesadas.
- La dirección de ETIMAISA S.L. se compromete a considerar y reconocer todas las aportaciones y sugerencias de sus empleados orientadas a la mejora de la calidad, de los métodos de trabajo o de cualquier sistema o elemento que facilite la mejora de los resultados.

Aprobado por DG:

Fecha:

	Propietario: Responsable proceso	 <b>Etimaisa</b> <small>ETIQUETAS AUTOADHESIVAS</small>
<b>POLÍTICA DE CALIDAD</b>		
Rev.: <b>02</b>	<b>FECHA: 03/08/2020</b>	
Revisado: RDC	Aprobado: GERENCIA	

- Nuestros proveedores constituyen un pilar fundamental en la calidad de los servicios.
- La gerencia se compromete a que su Política de Calidad, integrada dentro de su Sistema de Gestión de la Calidad, sea entendida, implantada y actualizada en todos los niveles de la organización, y esté disponible para todas las partes interesadas relevantes.

Pretendemos también comprometernos con los valores que promueven la Política FSC, declarando públicamente no estar implicados de forma directa o indirecta en:

- El comercio ilegal de madera o productos derivados,
- La violación de derechos humanos o tradicionales en explotaciones forestales,
- La destrucción de altos valores de conservación,
- La conversión de bosques naturales en plantaciones u otros usos,
- La introducción de organismos genéticamente modificados en la gestión forestal,
- La violación de las Convenciones de la OIT y de los requisitos sociales y de seguridad y salud en el trabajo

Por todo ello, esta política y los principios que la sostienen se publican para el conocimiento de todos los empleados y debe ser asumida y compartida por toda nuestra organización.

Aprobado por DG:    Fecha:
--